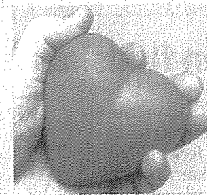


ARBEJDSLIV

106.900

fuldtidspersoner var i februar registreret som ledige, svarende til 3,9 pct. af arbejdsstyrken.

Kilde: Danmarks Statistik



EFTER FYRAFTEN ...  
ANTI-STRESS

Anti-stress meditation: På torsdag kl. 17-18 holder Merete Lund Hetland foredrag på Københavns Universitet om den nyeste hjerneforskning i meditation. Det sker i Henrik Dam auditoriet, Panum Institutet, Blegdamsvej 3, i København. Der er gratis adgang.

# Hjælpen til de ledige er sat på vågeblus

Siden nytår har de nye jobcentre ligget under drejet i flytterod, sygemeldinger og opsigelser. Så mens arbejdsmarkedet gløder, er hjælpen til de ledige nu på fjerde måned droslet ned.

SOLVEIG GRAM JENSEN

For nogle sagsbehandlere på de nye jobcentre gav det i de første måneder af 2007 problemer overhovedet at sende breve til de ledige.

Der har været så meget arbejde med at smelte statens og kommunernes beskæftigelsescentre sammen, at det hele mere eller mindre er gået op i flytterod, nye kolleger, nye kontorer og nye rutiner.

På det pågældende jobcenter kunne sagsbehandlerne simpelthen ikke finde

kuverter med det nye logo. Og de havde ingen at spørge, hvornår de rigtige kuverter ville komme.

Og selv om vi nu er langt inde i april, er landets 91 jobcentre endnu ikke oppe i omdrejninger.

Så i en situation, hvor arbejdsmarkedet skriger på arbejdskraft, halter det med at få sat de ledige hænder i arbejde, siger Bettina Post, som er næstformand for Dansk Socialrådgiverforening.

»Det handler både om flytterod og om at få op til syv forskellige kommuners kul-

turer til at passe sammen med lige så mange kulturer i syv kommuners AF-ind-sats. Det er en kæmpe stor øvelse, og selv om alle har vidst, at det ville trække tænder ud, er der ikke blevet givet nogen form for kompensation i forhold til opgaveløsningen», siger hun og tilføjer:

»Det er på grænsen til at være useriøst«. Arbejdspresset har mange steder betydet, at en del socialrådgivere er blevet syge af stress eller har sagt op. På bare et enkelt center har tyve sagsbehandlere sagt op inden for et halvt år.

## Færre ledige sendes videre

»De borgere, der er så uheldige at have en sagsbehandler, som er sygemeldt, får absolut ingen service, fordi man selvfølgelig prioriterer sine egne sager først«, siger Bettina Post.

Jobcentrenes problemer med at kom-

me op i omdrejninger mærkes også på den anden side af skranken, siger Bo Gatzwiller, der leder HK's a-kasse i København.

»Vores medlemmer oplever, at der er stor forvirring, og at medarbejderne ikke kan svare på spørgsmål. Der er også en del fejlinformationer«, siger han.

De private jobkonsulentvirksomheder oplever, at jobcentrene sender langt færre ledige i deres retning, end det er besluttet politisk:

»Jobcentrene køber ikke mange aktiviteter fra vores branche lige nu. Man har brugt tiden til at finde egne ben og være klar til at finde leverandører, men det er i stor udstrækning ikke sket endnu«, siger Henrik Bloch, der er direktør i konsulentvirksomheden Markman.

Dansk Arbejdsgiverforening kræver, at systemet kommer til at fungere så hurtigt som muligt:

»Det vil jo være helt ubærligt for os alle sammen, hvis vi i denne fase ikke formår at udnytte muligheden for at få de sidste ledige med. Det er altså blodig alvor for vores mulighed for at opretholde et meget højt beskæftigelsesniveau«, siger direktør Henrik Bach Mortensen.

## Fusioner koster produktionstab

Beskæftigelsesministeren erkender, at sagsbehandlerne har mindre tid til at hjælpe de arbejdsløse i arbejde:

»Etableringen af jobcentrene koster jo et produktionstab, det gør alle fusioner. Folk skal finde deres skriveborde, og rutinerne er ikke de samme som før. Men jeg håber og kan også se på tallene, at vi er på vej op igen«, siger beskæftigelsesminister Claus Hjort Frederiksen (V).

Her peger ministeren på, at der siden nytår uge for uge er blevet gennemført

flere samtaler med de ledige.

Men socialrådgiverne mener ikke, at de har udsigt til at komme op i faglige omdrejninger foreløbig. For oven i alle opgaverne, som flytningen har medført, bruger sagsbehandlerne så meget tid på at dokumentere deres arbejde, at de ikke har tid til at snakke med de ledige. Derfor ønsker de en tre måneders pause fra hele dokumentationsdelen.

Det får de ikke, har ministeren meldt ud. Men han er gået med til at se på, hvordan man kan mindske bureaukratiet i jobcentrenes hverdag. Det vil bare ikke give socialrådgiverne det åndehul, de har behov for.

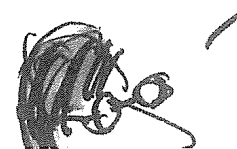
»Problemet er, at der er akut nød ude i jobcentrene lige nu. Så det er synd, man ikke giver dem luft«, siger Bettina Post fra socialrådgiverforeningen.

solweig.g.jensen@pol.dk

## Nu mister private jobkonsulenter selv jobbet

De private jobrådgivere må fyre folk og underbyder hinanden, fordi de får færre opgaver fra

HVORFOR FØLGES VI IKKE BARE HEN PÅ JOBCENTRET



Det lyder som en dårlig vittighed. Men den er god nok. De firmaer der lever af at rådgive os, når vi mister vores job, har nu i længere tid måttet sende deres egne folk ud på arbejdsmarkedet.

En af markedets største spillere Job Vision har op sagt 18 medarbejdere i år. I konsulentvirksomheden Bp-u har de siden nytår afskediget tre medarbejdere og sat fem andre til nye opgaver:

»Vi har haft mulighed for at omlægge en del af vores indsats til andre områder, men jeg kan godt mærke en vis usikkerhed blandt medarbejderne for, om de nu også skal på den anden side af skrivebordet«, siger Bjarne Pedersen, administrerende direktor i og stifter af Bp-u.

I alt er der i Danmark omkring 85 private konsulentvirksomheder, som udfører opgaver for det offentlige inden for beskæftigelsesområdet. En stor del af jobkonsulentvirksomhederne er også 'anden aktør'.

Det vil sige, at det offentlige kan udlicitere beskæftigelsesopgaver til konsulentfirmaerne.

Men branchen er hårdt ramt, fordi det offentlige køber langt færre opgaver nu end tidligere.

Politikens rundringning til 18 private jobkonsulentvirksomheder viser, at de ni har fyret medarbejdere. Og næsten samtlige har mærket en nedgang i det antal opgaver, som de har fået fra det offentlige.

Der er flere grunde til, at de private jobkonsulenter nu selv sidder med for mange ledige hænder.

For det første er det fra politisk hold blevet besluttet, at de andre aktører skal bruges til bestemte opgaver - og dermed mindre. For halvandet år siden fik de private jobkonsulenter tilsendt omkring 4 ud af 10 ledige, i dag får de kun godt 2 ud af 10. »Jeg er overrasket over, at der er så massivt et fald i inddragelsen af andre aktører. Vi vidste godt, at det ville falde, men vi troede ikke, det ville være så meget«, siger formand for Jobrådgivernes Brancheforening Allan Gross-Nielsen.

#### Jobcentrene roder

For det andet har det siden årsskiftet været de nystiftede jobcentre, som har stået for at købe opgaver hos de private jobkonsulenter. Men på grund af det store arbejde med at slå den statslige og den kommunale beskæftigelsesindsats sammen, har der nærmest ikke været overskud til at sende de ledige videre i systemet.

For at den ledige kan sendes ud til en privat jobkonsulent, kræves også arbejde fra jobcentrenes side, forklarer næstformand for Dansk Socialrådgiverforening Bettina Post:

»Vi sidder jo ikke bare og siger: 'Nå du er der endnu' til den arbejdsløse. Vi spørger, hvad vi skal hjælpe med, og hvor skoen trykkes.

Typisk vil man fra jobcentrets side sende

de en gruppe ledige med samme kompetencer til en privat konsulentvirksomhed. Det kræver, at sagsbehandlere har overblik nok til at sammenligne de lediges situation.

»Det er helt håbløst i en periode, hvor tingene prioriterer sig selv, så den slags arbejde halter det med i øjeblikket«, siger Bettina Post.

Og for det tredje er der den faldende ledighed. Men den spiller faktisk langfra den største rolle, lyder det samstemmende fra konsulentvirksomhederne.

»Den væsentligste årsag til den faldende aktivitet for os er, at man fra styrelsens og ministerens side har ændret brugen af andre aktører«, siger Allan Gross-Nielsen.

Fra 2003 til 2005 brugte arbejdsformidlingerne andre aktører i stor udstrækning til mange forskellige opgaver såsom hjælp til at søge arbejde og karrierevejledning. Men i 2005 gennemgik Rigsrevisionen, hvordan arbejdsformidlingerne faktisk brugte de andre aktører. Dommen lød, at brugen var for ufokuseret, og at der var for stor variation i den måde, man betalte aktørerne på, ligesom der ikke blev evalueret godt nok på resultaterne.

#### Et svingende marked

Enden på det hele blev, at beskæftigelsesminister Claus Hjort Frederiksen (V) kom med en handlingsplan for, hvordan de andre aktører må bruges. Hovedpointerne i planen er, at de andre aktører nu udelukkende bruges til de ledige, der har behov for en specialiseret indsats. Det vil sige, at der bliver udstukket meget præcise linjer for, hvem jobcentrene må sende til andre aktører.

Samtidig er der lavet en model for, hvordan man betaler for en opgave. For eksempel består 75 procent af betalingen af en bonus, som udløses, når aktørerne har vist resultater, det kan være, at den ledige kommer i job og bliver der i mindst tre måneder.

Desuden skal jobcentrene selv stå for de såkaldte minimumskontaktforløb, som består i, at den ledige får en samtale med rådgivning hver tredje måned. Det var ikke mindst på grund af de store indkøb af minimumskontaktforløb hos andre aktører, at ministeren kom med sin handlingsplan. Og siden første juli sidste år har ingen andre aktører tegnet den slags kontrakter med det offentlige.

Det kan de efterhånden tydeligt mærke hos andre aktører. Og i branchen er der generelt stor overraskelse over, at den selv samme minister, der var med til at sætte gang i markedet tilbage i 2003, da man for alvor gav arbejdsformidlingerne lov til at bruge andre aktører, nu vil bruge dem

«  
Jeg oplever det som lidt af en zigzag-kurs  
Morten Ballisager, Job Vision



Tegning: Mette Dreyer

mindre. Konsulentvirksomheden Markman har måttet afskedige seks konsulenter inden for de seneste to måneder. Direktør og partner Henrik Bloch kalder udviklingen for 'uheldig':

»Vi har jo store omkostninger med at etablere kontor og edb alle steder, og så er man lige pludselig på et andet niveau, hvor man skal lukke ned og afskedige personale, det er dybt uhenigtsmæssigt.«

Et noget svingende marked, mener Morten Ballisager, der er underdirektør i Job Vision: »Jeg oplever det som lidt af en zigzag-kurs, at man først lægger så mange opgaver ud til os og så efter halvandet års erfaring begynder at drosle ned igen, det er jo ret kort tid at skabe sig et erfaringsgrundlag på.«

Han peger på, at der havde været mere logik i først at udlicitere en mindre andel af de ledige til andre aktører for derefter at øge graden af udlicitering i takt med gode resultater.

Det er beskæftigelsesminister Claus

Hjort Frederiksen (V) uenig i: »Jeg tror, det var vigtigt at få volumen i udliciteringerne. Men jeg kunne jo bare se, at det ikke var alt, det var lige hensigtsmæssigt i udliciteringen. Når vi bruger statskroner på det her, skal det tilføre mere.«

De private jobkonsulenter mener, at markedet har været meget omskifteligt de senere år. Kan du spå om fremtiden for deres arbejdsmarked?

»Jeg håber da, at vi nu er ved at få skudt os ind på en fornuftig brug af andre aktører. Og det er selvfølgelig mindre end det niveau, der var til og med 2005. Men det er så vores bestræbelse, at der skal lægges noget kvalitet ind i det.«

#### Kvaliteten i fare

Netop snakken om kvaliteten giver jobkonsulenterne dybe panderynker, når man spørger dem, hvad forandringerne betyder for deres levebrød. For mens nogle sadler om og fokuserer på andre ydelser, er der andre, som kæmper en bitter

priskrig, når de byder ind på opgaverne fra det offentlige.

Markman vurderer, at de har mistet opgaver til andre, som har budt lavere end dem selv. Og de har endda skåret en del i prisen selv i denne omgang.

»Man kan se, det er prisen, der har været afgørende, fordi en række af de firmaer, som er blevet valgt nu, ikke tidligere har haft med det her område at gøre. Derfor har Arbejdsmarkedsstyrelsen ikke fokuseret så meget på erfaring og kvalitet som på pris«, siger Henrik Bloch, der vurderer, at priserne nok ligger på det halve af, hvad de gjorde tidligere.

Derfor er det springende punkt, om man kan levere god kvalitet for varen, mener Allan Gross-Nielsen:

»Man skal passe på, at det ikke kun er den behårede priskonkurrence, der er afgørende for, hvem der løser opgaven, for ellers kan det gå ud over kvaliteten«, siger han.

For eksempel får konsulenterne den

samme pris for alle ledige. Og så kan der opstå det, man i fagsproget kalder *creaming*, altså at skumme. Det betyder, at jobkonsulenterne fokuserer på de stærkeste ledige, fordi de er lettest at få ud på arbejdsmarkedet - så de kan indkassere deres bonus på 75 procent af prisen.

Derfor er det noget uheldigt, at det er den samme pris, uanset hvilken slags ledige der skal hjælpes i arbejde, mener Thomas Bredgaard, der er adjunkt ved Center for Arbejdsmarkedsforskning på Aalborg Universitet. Den faldende ledighed betyder, at det er de svageste arbejdsløse, som er tilbage. Og det er det, som andre aktører har sværest ved at hjælpe, viser erfaringerne fra Holland og Australien. Derfor er det et skidt tegn, hvis priserne falder, vurderer Thomas Bredgaard:

»Det må betyde, at man i højere grad får discounttilbud fra andre aktører, som skal overleve som virksomhed. Det kan man i hvert fald frygte«, siger han.

solweig.jensen@pcol.dk